

Términos y condiciones del Programa Kellogg's Family Rewards

POR FAVOR LEE CON ATENCIÓN. Tu membresía al Programa Kellogg's Family Rewards está sujeta a los Términos y Condiciones descritos a continuación. Estos Términos y Condiciones sustituyen todos los términos y condiciones, normas, reglamentos, políticas y procedimientos de recompensas o programas de lealtad anteriores que pudieran haber estado vigentes. La fase actual del Programa comienza el 1 de enero de 2020 a las 12:00:00 a.m. ET y está programada para concluir el 31 de diciembre de 2020 a las 11:59:59 p.m. ET ("Período del Programa"). Al abrir o crear una cuenta del Programa Kellogg's Family Rewards ("Cuenta") o al utilizar la Cuenta para obtener o canjear Puntos, estás de acuerdo en que: (1) has leído, comprendido y aceptado cumplir con estos Términos y Condiciones; (2) eres elegible para participar; y (3) das tu consentimiento para que el Patrocinador pueda procesar tu información personal y la comparta con terceras personas de acuerdo con la Política de Privacidad del Patrocinador. Si requieres alguna aclaración o deseas obtener más información respecto al Programa o estos Términos y Condiciones, envíanos un correo utilizando el enlace de contacto, https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html (en inglés).

A. Resumen del Programa Kellogg's Family Rewards

El Programa Kellogg's Family Rewards (el "Programa") es un programa patrocinado por Kellogg Company ("Kellogg"/"Patrocinador") a través del cual los individuos ("Participantes") pueden obtener puntos del programa ("Prueba de Transacciones de Compra") comprando productos Kellogg's® participantes y subiendo los recibos a www.KFR.com (en inglés) o enviando un mensaje con la imagen del recibo desde tu dispositivo móvil al 89332. Se aplican tarifas estándar de mensajes de texto y datos. Consulta a tu operador para obtener más detalles. Te enviaremos un mensaje de texto de confirmación después de cada código o imagen de recibo enviada a través de este método. Para dejar de recibir mensajes de texto, por favor envía el mensaje STOP al 89332.

Para convertirte en miembro y participar en el Programa, debes tener o crear una cuenta ("Cuenta"). Crea tu Cuenta en www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/sign-up.html (en inglés). Una vez que tengas una Cuenta, puedes iniciar sesión y seguir las instrucciones para completar tu Prueba de Transacciones de Compra. Cada Prueba de Transacción de Compra sumará puntos ("Puntos") a tu Cuenta. El número de Puntos que puedes obtener varía de acuerdo con el Producto Kellogg y su tamaño. Posteriormente, podrás canjear estos Puntos por recompensas a través del catálogo de Kellogg's Family Rewards ("Catálogo de Recompensas") en www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/rewards.html (en inglés).

B. Participación en el Programa

La Participación en el Programa está disponible para individuos que son residentes legales de alguno de los cincuenta (50) Estados Unidos y el Distrito de Columbia, que tengan al menos dieciséis (16) años de edad al momento de registrarse en el Programa. El Programa no es válido donde esté prohibido. El Programa está patrocinado por Kellogg Company, One Kellogg Square, Battle Creek, MI 49016 ("Patrocinador") y es administrado por Brierley+Partners, 5465 Legacy Drive Suite 300, Plano, TX 75024 ("Administrador").

Los empleados del Patrocinador ("Empleados del Patrocinador") y empleados del Administrador, sus proveedores, subsidiarias, agencias de publicidad y promoción, y cualquier otra agencia o compañía involucrada en el desarrollo o ejecución del Programa (en conjunto, "Empleados del Administrador") y los familiares inmediatos (cónyuges, padres, hermanos e hijos) y sus miembros del hogar (en conjunto, "Familiares") pueden participar bajo las siguientes condiciones: (1) Los Empleados del Patrocinador y Empleados del Administrador deben participar en el Programa utilizando su dirección de correo electrónico de la compañía, si es que les fue asignado; (2) el número máximo de puntos que un Empleado del Patrocinador o sus Familiares participantes pueden canjear durante el Período del Programa actual es de 75,000 Puntos; (3) los Empleados del Patrocinador no pueden canjear puntos por

tarjetas de regalo u otros equivalentes en efectivo (tal como los define el Servicio de Impuestos Internos); y (4) los Empleados del Patrocinador, Empleados del Administrador y Familiares no son elegibles para participar en ningún Sorteo, Juego Instantáneo, Concurso o cualquier otro juego de azar disponible bajo el Programa.

Los Participantes pueden tener una sola Cuenta y no se permite acumular Puntos entre varios individuos, salvo por lo expresado debajo en el apartado C.3. El Programa está disponible únicamente para individuos que se registren con su nombre legal. Cualquier registro realizado con un alias se considera una infracción de estos Términos y Condiciones. Revisa los reglamentos individuales de las promociones y sorteos para obtener más detalles sobre la elegibilidad y las implicaciones para los impuestos sobre la renta.

La participación en el Programa constituye tu acuerdo de estar sujeto a estos Términos y Condiciones, y tu declaración de cumplir los requisitos de elegibilidad descritos en estos Términos y Condiciones. Podría prohibirse la participación en el Programa a quienes no cumplan estos Términos y Condiciones. Ciertas promociones podrían tener más términos y condiciones ("Términos del Programa"), incluidos, pero sin limitarse, requisitos de envío más cortos o largos, o métodos distintos de inscripción o envío. En estos casos, los Términos del Programa se describirán en las páginas promocionales de los sitios web, en el empaque del producto y en los reglamentos oficiales. Los Términos del Programa prevalecerán en caso de que exista un conflicto entre los Términos del Programa y estos Términos y Condiciones del Programa Kellogg's Family Rewards.

C. Acumulación de Puntos

RECIBOS: Dentro de los treinta (30) días de la transacción de compra, los Participantes pueden subir una imagen o imágenes del recibo completo que contenga Productos Participantes al sitio web de Kellogg's Family Rewards en www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/collect-points/upload-receipt.html (en inglés) o enviar una imagen por mensaje de texto desde tu dispositivo móvil al 89332. La inscripción a nuestro programa de mensajes de texto es opcional. No necesitas aceptar recibir mensajes de texto de Kellogg como condición para inscribirte en Kellogg's Family Rewards, pero debes grabar tu número móvil en tu perfil para poder enviar recibos a través de mensajes de texto. Aplican tarifas estándar de mensajes y datos. Consulta a tu operador para obtener más detalles. Te enviaremos un mensaje de texto de confirmación después de cada código o imagen de recibo que envíes a través de este método. Puedes enviar los recibos a través del correo electrónico submit@receipts.kfr.com. Sólo puedes enviar un recibo por correo. Si el recibo es demasiado largo, incluye varias imágenes. El correo debe enviarse desde la dirección de correo vinculada a tu cuenta de KFR. En el título del correo, incluye tu número de cuenta de KFR, el cual puedes encontrar en Tu Cuenta (Your Account, en inglés). También puedes enviar los recibos por correo postal a KFR para recibir créditos en el programa. Imprime y llena el formulario de Envío de Recibos. Necesitarás identificar tu número de cuenta de KRF, que encontrarás al iniciar sesión en tu página de Tablero Principal, o haciendo clic en el ícono de Tu Cuenta en la parte superior de KFR.com. Incluye ÚNICAMENTE el formulario y tus recibos originales (te recomendamos conservar una copia para tus propios archivos). Envíalos por correo a la dirección a continuación. Las cartas deben tener una fecha del matasellos dentro de los 30 días de la compra. Se aceptará un máximo de 5 recibos por sobre. Si envías más de 5 recibos en un sobre, solo se procesarán 5 recibos, sin orden particular. El resto de los recibos serán desechados. Espera un máximo de tres semanas a partir del momento en que recibamos la carta para que los puntos sean acreditados y se reflejen en tu cuenta.

Kellogg's Mail In Program

PO Box 6577

West Caldwell, NJ 07007-6577

Son elegibles para el Programa únicamente los recibos de compras realizadas dentro de los Estados Unidos o de los Comisariatos Militares de los Estados Unidos. Se considerarán recibos elegibles con el propósito de obtener Puntos únicamente aquellos recibos que incluyan el nombre de la tienda, fecha de

compra, código de barras, nombre de los artículos y precios de forma legible. No puedes enviar más de cinco (5) recibos por día. Los Puntos usualmente se agregan a tu cuenta dentro de los tres (3) días siguientes, pero podría demorar más bajo ciertas circunstancias. Los Puntos por productos Kellogg's® participantes en un recibo enviado pueden acreditarse a una sola cuenta de KFR. En caso de que un artículo en el recibo no pueda identificarse o verificarse completamente, el Patrocinador se reserva el derecho de acreditar la cantidad de cien (100) Puntos a tu cuenta por dicho artículo. Para obtener consejos sobre cómo enviar recibos correctamente, incluyendo recibos largos, visita www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/collect-points/upload-receipt.html (en inglés). Eres responsable de asegurar la veracidad de tu Cuenta. Si piensas que algo en tu Cuenta está incorrecto, o que los Puntos no fueron acreditados correctamente, envía un correo electrónico a Consumer Affairs utilizando el enlace de contacto, https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html (en inglés). Además, de vez en cuando, el Patrocinador te comunicará Ofertas Adicionales, incluidas, pero sin limitarse, Bonificación de Puntos adicionales en Productos Participantes, puntos reducidos para canjear ciertos artículos del Catálogo de Recompensas, completar ciertas actividades en el sitio web y Códigos de Bonificación. Para consultar las Ofertas Adicionales, visita kelloggsfamilyrewards.com y haz clic en Ofertas (Offers, en inglés). El Patrocinador no será responsable por cualquier error de impresión, producción, tipográfico o mecánico en los Códigos, o el saldo de Puntos en la Cuenta de un Participante. El Patrocinador se reserva el derecho de retrasar el procesamiento de la Prueba de Transacciones de Compra, restringir el acceso a tu Cuenta o eliminar Puntos de una Cuenta si determina que dichos Códigos se obtuvieron de forma fraudulenta o que los Puntos fueron acreditados indebidamente a dicha Cuenta. Como Participante, eres el único responsable de mantener la veracidad de tu Cuenta, correo electrónico y contraseña, y aceptas la responsabilidad por todas las actividades que ocurran en tu Cuenta. El incumplimiento con los Términos y Condiciones del Programa o cualquier política o procedimiento implementado por el Patrocinador, cualquier conducta perjudicial para el Patrocinador, o cualquier declaración falsa o actividad fraudulenta relacionada con el Programa, podría resultar, además de los derechos y remedios a disposición del Patrocinador por ley o equidad, en la terminación de la participación en el Programa, así como la pérdida de Puntos acumulados a la fecha y cualquier otro beneficio relacionado que se haya obtenido, incluidos, pero sin limitarse, la cancelación de órdenes pendientes, a discreción absoluta del Patrocinador. Cada Participante es responsable de leer los Términos y Condiciones del Programa, así como cualquier boletín informativo o estado de Cuenta que el Patrocinador envíe, para comprender sus derechos, responsabilidades y condición en el Programa, así como la estructura para recibir recompensas ("Recompensas", o una "Recompensa", de forma individual) y para estar al tanto del número de Puntos en su Cuenta. Existe un límite máximo de 50,000 Puntos por semana, sin importar el método de Prueba de Transacción de Compra utilizado. Para efectos del límite máximo de puntos semanales, se define como semana el período entre el domingo a las 12:00:00 a.m. ET y el sábado a las 11:59:59 p.m. ET. Los Códigos y Puntos no constituyen una propiedad, no conceden al Participante ningún derecho o interés adquirido, y no tienen valor monetario. Como tal, los Códigos y Puntos no son canjeables por dinero en efectivo, transferibles o asignables por cualquier motivo, y no son transferibles en caso de fallecimiento, como parte de un asunto de relaciones domésticas o por cualquier otra aplicación de la ley. Se prohíbe la venta, intercambio, transferencia o asignación de cualquier Código o Punto obtenido, excepto por parte del Patrocinador.

D. Canje de Puntos por Recompensas

1. Los Participantes pueden canjear sus Puntos por mercancía, descuentos, inscripción a sorteos y otras

ofertas y artículos (“Recompensas”) listados en el “Catálogo de Recompensas” ubicado en kelloggsfamilyrewards.com/en_US/rewards.html (en inglés). El Catálogo de Recompensas cambiará periódicamente y sin previo aviso, así que no olvides visitar kelloggsfamilyrewards.com (en inglés) a menudo para ver qué artículos se encuentran disponibles actualmente. Las Recompensas se ofrecen hasta agotar existencias y no existe garantía de disponibilidad durante todo el Período del Programa. El Catálogo de Recompensas listará el valor de Puntos correspondiente necesario para obtener cada artículo. Para conocer los detalles, revisa el Catálogo de Recompensas en kelloggsfamilyrewards.com/en_US/rewards.html (en inglés). Todos los canjes están sujetos a los Términos y Condiciones del Programa y cualquier condición o limitación declarada en el Catálogo de Recompensas.

2. Para canjear Puntos por Recompensas, haz clic en el Catálogo de Recompensas y visita los enlaces e instrucciones para consultar las Recompensas disponibles. Cuando localices el artículo que deseas, puedes obtener dicho artículo haciendo clic en “Agregar al Carrito” (“Add to Cart”, en inglés) y siguiendo los pasos para “Comprar” (“Checkout”, en inglés). Recibirás un correo confirmando que la recompensa se ha ordenado y los Puntos asociados al artículo se descontarán de tu Cuenta.

3. Una vez que ordenes un artículo del Catálogo de Recompensas, la orden es definitiva y el número de Puntos correspondiente será descontado inmediatamente de tu Cuenta. Los Puntos no pueden ser reembolsados o restablecerse en la Cuenta del Participante después de que una orden haya sido completada. Además, los artículos de Recompensa no pueden ser devueltos, excepto por circunstancias limitadas, determinadas a discreción absoluta del Patrocinador, tales como artículos dañados. Para preguntas relacionadas con artículos dañados, contáctanos en www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html (en inglés).

4. Para revisar el estado de tu orden o cualquier recompensa, visita kelloggsfamilyrewards.com/en_US/your-account/order-history.html (en inglés). Los tiempos de cumplimiento podrían variar de acuerdo con la(s) recompensa(s) ordenada(s). Si ordenaste varios artículos al mismo tiempo, estos podrían entregarse por separado.

5. El Patrocinador no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo garantía implícita de comercialización, adecuación para un propósito particular, o garantías implícitas derivadas del acuerdo relacionado con cualquier recompensa obtenida a través del Programa. Consulta a los fabricantes individuales para averiguar si ofrecen alguna garantía para los artículos; puedes encontrar enlaces a los sitios web de los fabricantes en el Catálogo de Recompensas. El Patrocinador, a su discreción, puede reembolsar puntos por cualquier artículo canjeado que ya no esté disponible debido a que haya sido discontinuado por el socio o que haya dejado de ser socio del Programa.

6. El cumplimiento de todas las recompensas está sujeto a la disponibilidad de los productos. Los artículos que se muestran en el Catálogo de Recompensas, en el sitio web del Programa o en cualquier otra comunicación, son los modelos disponibles al momento de la publicación.

E. Cuentas Inactivas

Kellogg se reserva el derecho de eliminar todos los Puntos de Recompensa de una Cuenta en caso de inactividad por noventa (90) días consecutivos. La inactividad se define como ninguna Prueba de Transacción de Compra, Punto o Bonificación de Puntos obtenidos, inicio de sesión al sitio web o canje de Puntos. Kellogg no tiene la obligación de brindar extensiones y no se permiten reembolsos en efectivo u otros intercambios por Puntos que se hayan eliminado de una Cuenta debido a su inactividad. Los Participantes recibirán una notificación aproximadamente después de 60 días de inactividad a través del correo electrónico asociado a la Cuenta del Participante.

F. Modificación o Terminación del Programa

1. El Patrocinador se reserva el derecho a modificar el Programa, incluyendo los Términos y Condiciones

que rigen el Programa, en cualquier momento, con o sin notificación, incluso si estos cambios afectan la capacidad del Participante para ingresar Códigos, y acumular y canjear Puntos. Continuar participando en el Programa después de que el Patrocinador lleve a cabo dichas acciones, constituye la aceptación de cualquier modificación en el Programa, incluidos los cambios a los Términos y Condiciones.

2. La fase actual del Programa comienza el 1 de enero de 2020 a las 12:00:00 a.m. ET y está programada para concluir el 31 de diciembre de 2020 a las 11:59:59 p.m. ET. El Patrocinador, a su absoluta discreción, se reserva el derecho de acortar, extender, suspender, modificar o cancelar el Programa en cualquier momento. Los Participantes pueden acumular y canjear Puntos en cualquier momento durante el Período del Programa, tal como se especifica en la sección D. En caso de que el Patrocinador lleve a cabo cualquiera de estas acciones, esto podría afectar la capacidad del Participante para ingresar Códigos, y acumular y canjear Puntos. En caso de que el Programa sea terminado, el Patrocinador notificará a los Participantes sobre dicha terminación y proporcionará información sobre el último día en el que se podrán obtener y canjear Puntos e ingresar Códigos, en caso de que aplique. Posteriormente, se perderá cualquier Punto que aún se conserve en la Cuenta del Participante.

3. El Patrocinador se reserva el derecho a extender el Período del Programa a su absoluta discreción. En caso de que se extienda el Período del Programa, los Participantes no serán notificados y todos los Puntos se pasarán automáticamente al nuevo Período del Programa.

G. Términos y Condiciones Generales

1. Al participar en este Programa aceptas liberar al Patrocinador, sus subsidiarias, afiliados, representantes y agentes (incluido cualquier tercero que asista en la administración y cumplimiento del Programa de Lealtad) y a sus respectivos directores, oficiales y empleados, de toda responsabilidad ante reclamos, lesiones, daños o pérdidas de cualquier tipo, incluidas, pero sin limitarse, la muerte y lesiones corporales que resulten de forma parcial o total, directa o indirecta, de la obtención, entrega, aceptación, uso, uso indebido, posesión, pérdida o desvío de cualquier recompensa, participación en el Programa, o cualquier actividad relacionada con el Programa.

2. El Patrocinador se reserva el derecho de suspender o interrumpir la elegibilidad de cualquier Participante que utilice, o que se sospeche que haya utilizado el Programa de alguna forma que no cumpla con estos Términos y Condiciones o con las leyes, estatutos u ordenanzas federales o estatales. Además del cese o suspensión de la elegibilidad en el Programa, el Patrocinador tendrá derecho a tomar acciones administrativas o legales apropiadas, incluidas las acciones penales que considere necesarias a su absoluta discreción.

3. El Patrocinador no es responsable de los problemas relacionados con el equipo o programación asociados o utilizados por el Participante, por cualquier interrupción, eliminación, omisión, defecto o fallas de la línea de cualquier red telefónica o transmisión electrónica, por problemas relacionados con equipo de cómputo, software o incapacidad de acceder a cualquier sitio web o servicio por Internet, por cualquier otro error o falla técnica o no técnica, por pérdida, retraso, robo, ilegibilidad, información incompleta, desvío, mutilación o correo sin franqueo, u otro tipo de correo o correo electrónico por cualquier otra razón.

4. Cualquier intento por parte del Participante para desvirtuar la operación legítima del Programa podría ser una violación a la ley criminal y civil, y en caso de que se intente, el Patrocinador se reserva el derecho de reclamar daños de dicha persona en la medida máxima que lo permita la ley.

5. Todas las preguntas y disputas relacionadas con la elegibilidad del Programa, disponibilidad de artículos, saldo de Puntos o el cumplimiento por parte del Participante con estos Términos y Condiciones, serán resueltos por el Patrocinador a su absoluta discreción. Para dichas preguntas y disputas, envía un correo electrónico a Consumer Affairs, utilizando el enlace de contacto https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html (en inglés).

6. Ni el Patrocinador, ni el Administrador son responsables por cualquier información incorrecta o

imprecisa proporcionada por el Participante durante su participación en el Programa.

7. Los Participantes son responsables de mantener su Información de Cuenta actualizada, incluyendo la dirección de correo electrónico, puesto que esta información se utilizará para contactar a los Participantes en relación a su Cuenta y su actividad en el Programa.

8. El Programa está sujeto a todas las leyes y normas aplicables. Las leyes del estado de Michigan, sin consideración a los conflictos de principios legales, regirán estos Términos, así como su cumplimiento por parte tuya y de Kellogg. Si llevas a cabo cualquier acción legal relacionada con tu uso de este Programa o estos Términos, aceptas presentar dicha acción únicamente en el estado o cortes federales ubicadas en Calhoun County, Michigan.

9. El incumplimiento de estos Términos por parte del Patrocinador debido a causas de fuerza mayor, incendio, disturbio, terrorismo, terremoto, acciones de las autoridades del gobierno federal, estatal o local, o por cualquier otra causa fuera del control razonable de Kellogg, no será considerada como infracción de los Términos. Si alguna de estas contingencias durase más de sesenta (60) días, Kellogg tendrá derecho a terminar el Programa inmediatamente con la debida notificación y no tendrá más obligaciones con ningún miembro.

10. La incapacidad de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos por parte del Patrocinador, no constituye una renuncia a dicho derecho o disposición a menos de que el Patrocinador lo reconozca y lo acepte por escrito.

11. Revisa nuestra Política de Privacidad en www.kelloggcompany.com/en_US/privacy-policy.html (en inglés) que rige al Programa para comprender nuestras prácticas relacionadas con el uso y protección de tu información personal.